

Telecom QoS Russia

Федеральный
форум
17.02.2015

Качество
телекоммуникационных услуг
в России

Event-холл «ИнфоПространство»
(Москва, 1-й Зачатьевский пер., д. 4)

Организаторы:



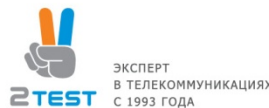
При поддержке:



Серебряные партнеры:



Партнеры сессий:



Автомобильный
партнер:



Ассоциированные партнеры:



Участник выставки:



Генеральные информационные партнеры:



Стратегический
медиапартнер:



Российская Газета
БИЗНЕС

HI-TECH@mail.ru



www.qos-telecom.ru



**Федеральный форум
«Качество телекоммуникационных услуг в России - Telecom QoS Russia 2015»**

Фойе	09:30-10:00
Регистрация участников. Приветственный кофе	
Зал – Event-холл. Пленарная сессия	
Модератор: Леонид Коник , главный редактор изданий COMNEWS	
Открытие конференции Вступительное слово Олег Иванов , заместитель руководителя Роскомнадзора	10:00-10:05
Олег Иванов , заместитель руководителя Роскомнадзора Тема: Концепция контроля качества в РФ	10:05-10:20
Юрий Мхитарян , генеральный директор НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» Тема: Опыт взаимодействия государственных организаций и коммерческих компаний в обеспечении качества предоставляемых услуг. Роль саморегулируемых организаций (СРО)	10:20-10:35
Сергей Кнышев , директор по качеству сети ОАО «Вымпелком» Тема: Качество связи для клиента. Путь постоянных улучшений	10:35-10:50
Андрей Серегин , директор департамента «Единый центр управления сетью» ОАО «МТС» Тема: Как обеспечить управление качеством услуг в современных сетях мобильной связи?	10:50-11:05
Олег Леонов , руководитель департамента продаж и обслуживания ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК) Тема: Качество ШПД глазами абонента: как соответствовать?	11:05-11:20
Петр Шелищ , председатель Союза Потребителей РФ Тема: Услуги связи глазами потребителей и их защитников	11:20-11:35
Вопросы и ответы	11:35-12:15
Кофе-брейк. Регистрация на «Биржу деловых контактов»	12:15-12:45
Зал – Event-холл. Сессия 1. Практика обеспечения качества услуг в современных сетях связи	
Модератор: Дмитрий Петровский , генеральный директор COMNEWS	
Дмитрий Митрофанов , заместитель генерального директора ФГУП «РЧЦ ЦФО» Тема: Итоги практической деятельности по контролю качества ПРТС	12:45 – 13:00
Игорь Гурьянов , заместитель директора НТЦ Анализа ЭМС ФГУП НИИР Тема: Основные положения программ и методик контроля параметров качества услуг связи	13:00-13:15
Александр Горбатько , заместитель руководителя Департамента информационных технологий города Москвы Тема: Практика оценочных испытаний и показатели услуг сотовой связи в Москве	13:15-13:30
Антон Копысов , руководитель службы по качеству продуктов Tele2 Россия Тема: Результаты внедрения пользовательского приложения для целей мониторинга качества сети, продуктов и услуг и управления клиентским опытом	13:30-13:45
Сергей Архипов , заместитель директора по научно-техническому развитию ООО «ГИСвер Интегро» Тема: Объективные параметры качества услуг связи. Чего ждет от оператора и сотовой сети абонент?	13:45-14:00
Обед	14:00-15:00
Открытие «Биржи деловых контактов»	
Зал – Event-холл. Сессия 2. Контроль качества услуг в секторах телекоммуникационного рынка. Технические аспекты измерения, контроля и обеспечения качества услуг в современных сетях связи.	
Модератор: Дмитрий Петровский , генеральный директор COMNEWS	
Федор Яминский , генеральный директор ООО «Старт инноваций» (СТАРТ) Тема: Контроль QoS на федеральном уровне	15:00-15:15
Александр Береснев , директор по развитию ООО "ДМТ" (DMTel) Тема: Перспективные методы контроля качества предоставляемых услуг в современных сетях связи	15:15-15:30
Родион Хабибуллин , начальник отдела управления продажами корпоративного центра	15:30-15:45

ОАО «Ростелеком» Тема: Качество обслуживания при межоператорском взаимодействии	
Данила Губанков , технический директор ООО «Алькор-Коммьюникейшин» (2Test и rent2test) Тема: Новшества в области измерения и контроля качества телекоммуникационных услуг	15:45-16:00
Петр Предтеченский , руководитель по качеству услуг и клиентскому опыту компании Huawei в России Тема: Практическая оценка качества услуг с помощью ключевых индикаторов (KQI)	16:00-16:15
Борис Горлин , автор и руководитель проекта 3GSpeed Тема: Опыт измерений качества передачи данных в сотовых сетях 3G и 4G на основе собственной технологии	16:15-16:30
Евгений Евдокименко , руководитель исследовательского направления ComNews Research Тема: Использование российскими операторами малых сот для повышения качества связи внутри зданий и закрытых объектов	16:30-16:45
Вопросы и ответы	16:45-17:15
Кофе-брейк	17:15-17:45
Зал – Event-холл. Экспертная дискуссия «Качество связи в России» Вопросы к обсуждению: <ul style="list-style-type: none"> • Оценка текущего положения с качеством на рынке услуг связи • Потенциальные модели реформы контроля качества услуг связи: какие модели принесут наибольшую пользу рынку? • Роль потребителей услуг связи в сфере совершенствования качества услуг. Какие результаты дают проекты по отслеживанию пользовательских характеристик? • Как модернизируется оборудование и задачи служб качества операторов связи? • Какие расходные статьи на обеспечение качества услуг связи могут быть сокращены и за счет чего? • Насколько качество услуг закладывается на этапе проектирования сетей? • MNP и качество услуг связи 	17:45-19:00
Модератор: Леонид Кони́к , главный редактор изданий COMNEWS	
Участники дискуссии: Денис Пальцин , начальник Управления контроля и надзора в сфере связи Роскомнадзора Надежда Лазарева , помощник начальника Управления контроля и надзора в сфере связи Роскомнадзора Дмитрий Митрофанов , заместитель генерального директора ФГУП «РЧЦ ЦФО» Сергей Кнышев , директор по качеству сети ОАО «Вымпелком» Сергей Кунегин , начальник отдела управления качеством ОАО МГТС Клара Юлдашева , директор департамента управления качеством АКАДО Телеком Сергей Дружченко , технический директор Московского региона ОАО «ВымпелКом» Евгений Привалов , технический директор ООО «Старт инноваций» (СТАРТ)	
Подведение итогов форума. Фуршет	19:00-20:00